

„Case und Care Management Modell“ für ältere Menschen – was und wen haben wir bereits erreicht?

Das neue „Case und Care Management Modell“ des EU-Interreg Projekts „Age-friendly Region“ ist zweiinhalb Jahre nach seiner Einführung in der Region Oststeiermark und in Westungarn nicht mehr wegzudenken. Bisher haben bereits mehr als 300 ältere Menschen und/oder deren Familien bei der Chance B in Gleisdorf und weitere 300 bei den städtischen Gesundheits- und Sozialeinrichtungen in Győr, Szombathely die kostenlose Begleitung des Case Managements in Anspruch genommen. Die Kundinnen und Kunden schätzen die ganzheitliche Begleitung in gesundheitlichen, sozialen und pflegerischen Fragen. Wie wichtig das neue Case Management für die Menschen in der Region ist, zeigt diese Geschichte:



Herrn W.s größter Wunsch ist es, nie von zu Hause weg zu müssen. Herr W. hat keine Kinder und seit dem frühen Tod seiner Ehefrau, lebt er allein in einem Haus in einer Gemeinde in der Oststeiermark. Das ist nicht einfach für ihn, denn Herr W. bezieht die Mindestpension und ist seit einem Verkehrsunfall vor 20 Jahren körperlich stark eingeschränkt. Seit er 70 Jahre alt ist, ist Herr W. mehrmals am Tag auf Pflegeleistungen angewiesen, einen Umzug in ein Pflegeheim lehnt er ab. Trotz der bereits bestehenden Dienstleistungen und der Hilfe von Nachbarn, wurde Herrn W.s Versorgungssituation von Tag zu Tag komplexer. Schließlich wandte sich Herr W.s Nachbar an das Case Management der Chance B. In einem ersten Schritt schätzte die Case Managerin die gesundheitliche, soziale und pfle-

gerische Situation ein, danach arbeitete sie gemeinsam mit den Beteiligten einen Plan aus, wie Herr W. und sein Umfeld bestmöglich unterstützt und begleitet werden können. Mit Hilfe der professionellen Beratung der Case Managerin wurde ein neuer mobiler Dienst organisiert, wodurch Herrn W.s Leben zuhause stabilisiert werden konnte. Durch die Begleitung des Case Managements ist es möglich, dass Herr W. bis heute in seiner vertrauten Umgebung leben kann – bei möglichst hoher Autonomie und Lebensqualität.

Das Leben schreibt viele Geschichten

Die Geschichte von Herrn W. ist kein Einzelfall. Am Tag gehen zwei bis drei Anfragen von älteren Menschen und/oder deren Angehörigen bei den drei Case Managerinnen der Chance B in Gleisdorf ein. Das besondere an diesem Case Management Modell ist, dass ausgehend von den Bedürfnissen und Ressourcen älterer Menschen und ihrer Familiensysteme die Bereiche Pflege, Gesundheit und Soziales miteinander vernetzt betrachtet werden und ein geeigneter, kombinierter Unterstützungsansatz organisiert wird. Immer mit dem Ziel: ein Leben im Alter zuhause zu ermöglichen.

Case Management – in der Region nicht mehr wegzudenken

Das kostenlose Case Management hat sich in der Oststeiermark und in Teilen Westungarns in den vergangenen Monaten erfolgreich etabliert und wird in der Bevölkerung sehr gut angenommen. Es unterstützt die Entwicklungen hin zu altersfreundlichen Regionen und ist daher unumgänglich, um ein Leben im Alter zuhause möglich zu machen. Die Finanzierung des Case Managements über das Projekt „Age-friendly Region“ endet jedoch im Dezember 2019, weshalb eine Fortführung derzeit noch offen ist. ■